

Diamo forma alle idee

Cosa troverete in questa busta?

- **Fase 1:** Scegliere l'ambito o l'idea.
- **Fase 2:** Osservare il contesto e gli utenti
- **Fase 3:** Brainstorming, trovare fonti di ispirazione
- **Fase 4:** Seleziona le idee migliori
- **Fase 5:** Approfondire le idee
- **Fase 6:** Raccontare un'idea
- **Fase 7:** La lista della spesa
- Proporre la vostra idea: **Il Form**

Prima di iniziare... facciamo il punto:

Da dove iniziare? Alcuni di voi sono arrivati qui con un'idea da proporre, altri incuriositi da un tema particolare o dall'iniziativa.

Quello che vi proponiamo è un percorso che permetterà a tutti di tornare a casa avendo presentato una nuova idea o avendo approfondito la propria.

Prima di tutto però bisogna organizzarsi:

1. Se non conoscete tutte le persone del vostro gruppo presentatevi, raccontando cosa vi piace e in cosa potreste essere bravi (...sapete disegnare? vi piace parlare in pubblico? conoscete bene il territorio?)
2. Eleggete un capogruppo: sarà la persona che si occuperà di seguire la tabella di marcia, contattare i facilitatori in caso di necessità e stimolare la discussione.

Avete bisogno di aiuto?

I facilitatori sono a vostra disposizione per aiutarvi e durante il giorno sono stati programmati dei momenti di formazione sugli strumenti proposti, controlla nel programma a che ora sono!

Fase 1

Scegliere l'ambito o l'idea

Hai un'idea già elaborata o vuoi sviluppare un'idea nuova?

Non ho ancora un'idea chiara | Inizia dalla fase 2 e segui l'ordine della attività proposte.

Ho un'idea già chiara | Sintetizza la tua idea in una frase.

Racconta la tua idea

Tutto chiaro? Passa alla fase successiva utilizzando gli strumenti proposti per capire se l'idea copre tutti gli ambiti di interesse e quali aspetti hai bisogno di approfondire.

Fase 2

Osservare il contesto e gli utenti


Inserisci l'area di interesse _____

A Legnano



Two hand-drawn, irregular shapes representing the 'A Legnano' section. The left shape is labeled 'Buoni esempi' and the right shape is labeled 'Problemi'. An arrow points from the text 'Inserisci l'area di interesse' to the top-left corner of the 'Buoni esempi' shape.

Nei mondo



Two hand-drawn, irregular shapes representing the 'Nei mondo' section. The left shape is labeled 'Buoni esempi' and the right shape is labeled 'Problemi'.

Istruzioni ⌚ tempo a disposizione: 30'

Questo strumento è utile per definire le possibili **opportunità/ problematiche** su cui lavorare. Inserite nelle diverse aree i suggerimenti, i problemi e i buoni esempi che conoscete. Alcuni suggerimenti per iniziare saranno a disposizione nello spazio di lavoro.

Alcuni suggerimenti:

- Quali sono le novità, i servizi che funzionano bene, le iniziative che ti hanno colpito nell'area tematica che vuoi approfondire?
- quali i problemi che ti piacerebbe risolvere? le difficoltà che rilevi nella quotidianità?

Come utilizzo questo strumento se ho già un'idea?

Individua opportunità e problematiche dell'area tematica. Verifica se la tua idea è supportata dall'analisi del contesto o meno.

Fase 3

Brainstorming, trovare fonti di ispirazione

Posiziona qui i post-it

Istruzioni tempo a disposizione: 20*

1. Rivalutate i problemi emersi e cercate di capire quali potrebbero essere **le possibili soluzioni**, o le buone idee da cui prendere **ispirazione**;
2. Il capogruppo si preoccuperà di scrivere tutte le idee/ suggerimenti sui post it e applicarle sul tavolo di lavoro;
3. Aiutatevi cercando su internet dei casi studio;
4. Quando avrete raggiunto un numero sufficiente di idee (almeno 15-20) iniziate a suddividerle, riposizionandole per somiglianza.
Ad esempio: si rivolgono allo stesso tipo di persone, cercano di risolvere lo stesso problema in maniera diversa, ecc...
5. Date un titolo ad ogni gruppo di post-it. Il titolo "describe" e racconta i concetti elaborati.

Fase 4

Seleziona le idee migliori

Pertinenza all'area di interesse, problemi risolti,
innovazione apportata.



Che idea!	Punti di forza	Punti di debolezza	Voto

Istruzioni tempo a disposizione: 30'

Elenca i gruppi di idee individuate durante il Brainstorming.

Definisci per ognuna **punti di forza** e **punti di debolezza**.

Infine seleziona le tre proposte più valide.

Fase 5

Approfondire le idee

Che idea!



A chi si rivolge la tua idea?



Quali sono i suoi bisogni?

Quali problemi risolve la tua idea?

Istruzioni

🕒 tempo a disposizione: 15"

È il momento di approfondire quello che è emerso durante il brainstorming. Per ogni idea emersa, descrivetela brevemente e individuate a chi si rivolge, quali sono i bisogni e quali problemi risolve.

Come utilizzo questo strumento se ho già un'idea?

Utilizza questo momento per provare delle versioni alternative della tua idea, rivolgendola ad altri gruppi di persone o sviluppando il servizio con altre caratteristiche.

Fase 6

Raccontare un'idea

Istruzioni tempo a disposizione: 30'

Per ogni idea selezionata descrivi come funziona, dividendo l'idea in più momenti.
Disegna le varie fasi e descrivi cosa accade in ciascun momento importante del servizio.

Un esempio:

Idea: un servizio digitale per poter prenotare un tavolo al ristorante.

fase 1: apri l'app per le prenotazioni

fase 2: sfoglia una lista di ristoranti;

fase 3: seleziona il ristorante scelto;

fase 4: prenota il ristorante;

fase 5: recati al ristorante.

